

入所者様のご家族様へ

## ビデオ通話サービスについて

新型コロナウイルス等の院内感染対策として面会禁止を実施しておりますが、緊急臨時的措置として患者様及びご家族様などの中でのビデオ通話を開始いたします。

ご利用を希望される方は、あずさまでお電話下さい。

※こちらの機能は **iPhone ユーザー限定** となります。

### 【ご利用案内】

月曜日～土曜日（祝・日曜日は除く）

13時30分～15時00分・15時30分～16時00分の間

①あずさにお電話いただき、以下の情報をお知らせ下さい。

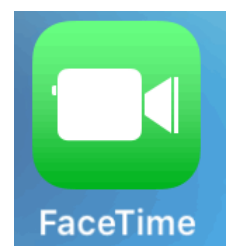
- ・ 申込者名
- ・ 入所者名
- ・ あなたの続柄
- ・ 電話番号
- ・ 通話希望日時



②希望日時にこちらから「Face Time」でご家族様にお電話を致します。

- ※ 通話は5分程度でお願い致します。
- ※ 利用は1週間に1回でお願い致します。
- ※ ご予約は前日までにお願い致します。
- ※ こちらが電話をかけた際、電話に出られなかった場合は、

お手数ですが再度ご予約いただきますようお願い致します。



## 【ご利用方法】

- ① FaceTime の電話がかかってくると、  
普通の電話と同じように着信画面が起動します。
- ② 【応答】（緑の受話器ボタン）をタップすれば、応答できます。  
ビデオ通話の場合は、カメラの映像が表示されます。

